Pferdepraxis Niedersachsen

Einverständniserklärung zum Datenschutz

Kontaktdaten des Datenverantwortlichen

Pferdepraxis Niedersachen, Felicia Wehrenpfennig, 27283 Verden

Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis des Art. 6 Abs. 1 lit. b der DSGVO (Vertragsanbahnung und -erfüllung). Zum Abschluss und zur Durchführung eines Untersuchungs-/Behandlungsvertrages und um diesen zu Ihrer vollständigen Zufriedenheit abwickeln zu können, benötigen wir Ihre Daten (Name und Wohnanschrift). Außerdem erfolgt die Datenverarbeitung auf Basis des Art. 6 Abs. 1 lit. f der DSGVO (berechtigtes Interesse an Marketing und Werbung) bzw. des Art. 6 Abs. 1 lit. a (Einwilligung). Wir möchten Sie als InteressentInnen aktuell und gezielt über unsere Dienstleistungen, insbesondere in Form von Impferinnerungen informieren.

Datenschutzhinweise

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns wichtig. Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen (EU-Datenschutz-Grundverordnung, Bundesdatenschutzgesetz). Nachfolgend informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung.

Welche Daten erheben wir

Wenn Sie uns einen Behandlungs-/ Untersuchungsauftrag erteilen erheben wir folgende Informationen:

1. Persönliche Daten des Tierhalters: Vor- und Nachname, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail Adresse
2. Tierbezogene Daten: Name und Abstammung, Rasse, Alter, Geschlecht, Farbe, Lebensnummer, Chipnummer, medizinische Vorgeschichte, aktuelle Befunde und Beschwerden

Einsatz von VetZ-Systemen und KI-gestützten Funktionen

Für unsere Praxisorganisation, medizinische Dokumentation, Diagnostik, Abrechnung und Kommunikation nutzen wir Software- und Cloudsysteme der VetZ GmbH (zum Beispiel easyVET, easyIMAGE, vetsXL, petsXL oder vetOS). Dabei werden personenbezogene Daten von Tierhalter:innen sowie tiermedizinische Daten im Rahmen des Behandlungsverhältnisses verarbeitet. Einzelne Funktionen dieser Systeme verwenden KI-gestützte Module, die – je nach Einsatz – Audio-, Text-, Bild-, Video- und historische Behandlungsdaten analysieren, strukturieren oder zusammenfassen. Die KI kann aus diesen Daten unterschiedliche Ergebnisse wie etwa medizinische Dokumentationen, relevante Informationen aus früheren Behandlungen, strukturierte Befunde, Hinweise für die tierärztliche Arbeit oder automatisch abgeleitete Abrechnungsdaten erzeugen. Während der Verarbeitung von Daten kann es vorkommen, dass personenbezogene Angaben von Tierhalter:innen oder Tierdaten (wie die Chipnummer), die Rückschlüsse auf die Tierhalter:innen zulassen, erfasst und an die KI übermittelt werden. Im Rahmen der technischen Verarbeitung entstehen kurzfristige Zwischendaten (sogenannte „KI-Rohdaten“) wie Audioaufnahmen, unstrukturierte Texte, Bilder, Videos oder historische Behandlungsinformationen. Diese Zwischendaten sowie die personenbezogenen Daten werden ausschließlich vorübergehend benötigt und spätestens nach 48 Stunden automatisch gelöscht. Dauerhaft gespeichert werden ausschließlich

die Ergebnisse der KI wie geprüfte medizinische Dokumentation, praxisrelevante Auswertungen und Hinweise oder abrechnungsrelevante Informationen. Die VetZ GmbH und deren spezialisierte Unterauftragsverarbeiter verarbeiten Daten ausschließlich in unserem Auftrag gemäß Art. 28 DSGVO und nicht zu eigenen Zwecken. Sie sind vertraglich zur Datensicherheit, Zweckbindung und Löschung verpflichtet. Eine automatisierte Entscheidungsfindung mit rechtlicher Wirkung findet nicht statt. Für die Verbesserung der KI-Module werden ausschließlich vollständig anonymisierte oder aggregierte Daten genutzt, aus denen keinerlei Rückschlüsse auf Personen, Tiere oder individuelle Behandlungen möglich sind.

Zweck der Datenerhebung

- Um Sie als Kunden in unserer Praxis identifizieren zu können
- Um die erforderlichen tierärztlichen Maßnahmen erbringen zu können
- Zur Korrespondenz mit Ihnen (beispielsweise zur Terminverwaltung und Information über Ergebnisse und wichtige Gesundheitsinformationen Ihres Tieres)
- Zur Rechnungsstellung und Zahlungsabwicklung
- Zur eventuellen Weitergabe der Daten (siehe unten)

Die Datenverarbeitung ist nach Art. 6 Abs. 1 DSVGO zu den genannten Zwecken für die beiderseitigen Erfüllung von Verpflichtungen aus dem mit uns geschlossenen Vertrag erforderlich.

Weitergabe Ihrer Daten

Ihre Daten werden vertraulich behandelt. Sie werden nur weitergegeben, wenn dies zur Erfüllung der oben genannten Zwecke notwendig ist oder eine gesetzliche Verpflichtung besteht. Mögliche Empfänger Ihrer Daten sind:

- Tierärztliche Fachkollegen bei Überweisungen oder fachlicher Konsultation
- Labore und diagnostische Einrichtungen zur Durchführung notwendiger Untersuchungen
- Abrechnungs-Dienstleister zur Abwicklung von Zahlungsprozessen
- Tierversicherungen zur Abwicklung von Versicherungsleistungen
- petsXL (VetZ) zur Übermittlung von Daten und Behandlungsinformationen an Ihr petsXL Konto

Ihre Rechte

Sie haben grundsätzlich das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch (Art. 15 der DSGVO). Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche in einer anderen Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. Ihr Recht auf Einschränkung der Verarbeitung beinhaltet die Befugnis, Ihre Einverständniserklärung zur Weiterleitung Ihrer Daten an Dritte zu widerrufen.

Einwilligung

Mit Ihrer Unterschrift willen Sie ein, dass die Pferdepraxis Niedersachsen Sie telefonisch und / oder per E-Mail über Terminplanungen, Behandlungsergebnisse und aktuelle Gesundheitsinformationen von Ihrem Tier informiert

_____

Ort, Datum, Unterschrift

Dr. Felicia Wehrenpfennig | Fachtierärztin für Pferde | www.pferdepraxis-niedersachsen.de

Lindhooper Str. 92 | 27283 Verden | +49 4231 673450 | info@pferdepraxis-niedersachsen.de

Ust.-ID. Nr.: DE 326295176 | Kreissparkasse Verden BIC: BRLADE21VER | IBAN DE42 2915 2670 0020 5426 01